



COMUNICATO STAMPA

RIPARTE IL WORKSHOP FORMATIVO DEL LINK CAMPUS OF MALTA

20 ottobre 2010

Ripartirà il prossimo 22 ottobre il secondo modulo del Workshop formativo e di aggiornamento realizzato dalla AEFPE Aggiornamento, Formazione Consulenza s.r.l. nella qualità di rappresentante della Link Campus of Malta, a seguito di una convenzione stipulata tra i Comuni di Ribera, Calamonaci e Montallegro.

Il Workshop formativo, iniziato lo scorso maggio e rivolto ai dipendenti comunali, proseguirà con il secondo e il terzo modulo, rispettivamente “La Carta dei servizi qualità dei servizi e bilancio sociale” e “Programmazione e valutazione del personale”.

Di seguito riportiamo il calendario e il programma delle rimanenti 10 giornate:

Modulo 2 – La Carta dei servizi qualità dei servizi e bilancio sociale.

Durata: n. 7 giornate formative assenze tollerabili 10% del monte ore.

Projet work: la implementazione di un'area pilota della carta dei servizi

• Ven. 22 ottobre 2010 ore 9,30/13,30:

(Centro Direzionale Ufficio Tecnico Comunale di Via Quasimodo n.1/A)

Programma della giornata: La qualità dei servizi pubblici alla luce delle recenti modifiche normative: focus sulle principali innovazioni.

• Lun. 25 ottobre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:

(Centro Direzionale Ufficio Tecnico Comunale di Via Quasimodo n.1/A)

Programma della giornata: La Carta dei servizi: un patto con l'utenza. Riferimenti normativi e contenuti.

• **Merc. 27 ottobre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Centro Direzionale Ufficio Tecnico Comunale di Via Quasimodo n.1/A)

Programma della giornata: Individuazione del settore pilota per la realizzazione del project work , il censimento dei servizi e la standardizzazione dei tempi.

• **Ven. 05 novembre 2010 ore 9,30/13,30:**

(Centro Direzionale Ufficio Tecnico Comunale di Via Quasimodo n.1/A)

Programma della giornata: La scheda di raccolta dati e la scheda dei singoli servizi. La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento. La gestione del reclamo.

• **Lun. 08 novembre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Centro Direzionale Ufficio Tecnico Comunale di Via Quasimodo n.1/A)

Programma della giornata: Dalla carta dei servizi al Bilancio sociale. La definizione, la finalità e gli strumenti propedeutici alla adozione del bilancio sociale. La direttiva e la scheda di rilevazione.

• **Lun. 15 novembre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Sala Convegni – Palazzo Comunale Corso Umberto I)

Programma della giornata: Dalla carta dei servizi al piano esecutivo di gestione: la formulazione degli obiettivi di gestione.

• **Lun. 22 novembre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Sala Convegni – Palazzo Comunale Corso Umberto I)

Giornata conclusiva : La validazione del risultato del projet work.

Modulo 3 - Programmazione e valutazione del personale

***Durata n. 3 giornate formative dalle ore 9,30 /13,30 - ore 15,30/ 17,30
assenze tollerabili 10% del monte ore.***

Projet work: la implementazione della scheda di valutazione delle prestazioni dei dirigenti.

• **Lun. 29 novembre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Sala Convegni – Palazzo Comunale Corso Umberto I)

Programma della giornata: Le fasi per la corretta progettazione della valutazione e la scheda di valutazione delle prestazioni dei dirigenti.

• **Merc. 01 dicembre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Sala Convegni – Palazzo Comunale Corso Umberto I)

Programma della giornata: Il piano esecutivo di gestione: la costruzione del piano dei conti e la individuazione dei centri di responsabilità: Dal piano esecutivo di gestione al piano dettagliato degli obiettivi.

- **Lun. 13 dicembre 2010 ore 9,30/13,30 – ore 15,30/17,30:**

(Sala Convegni – Palazzo Comunale Corso Umberto I)

Programma della giornata: La valutazione del personale alla luce della Legge 15/2009 (Legge Brunetta): focus sulle metodologie di valutazione

*Ufficio di Gabinetto del Sindaco
Comune di Ribera*