



COMUNE DI RIBERA
Provincia di Agrigento
3° Settore – Servizi Finanziari e SUAP
Sistema Informatico Comunale

Oggetto: appalto pubblico per la realizzazione dell'infrastruttura di rete di telecomunicazioni e della piattaforma TeleCare (TeleAssistenza)

FAQ N. 1

RISPOSTE A FAQ PERVENUTE FINO AL 28/08/2013

Quesito n. 1

In riferimento a quanto in oggetto e come da art. 38 del disciplinare di gara siamo a formulare il seguente quesito:

Il disciplinare di gara prevede, all'art. 18 "Documentazione amministrativa e requisiti per l'ammissione alla gara", paragrafo "f" – capacità economico finanziaria e tecnico organizzativa, punto iii di aver realizzato, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando, servizi analoghi attinenti alla attività di sviluppo e realizzazione di reti infotelematiche ovvero sistemi informatici complessi per l'erogazione di servizi in ambito socio-sanitario, di importo pari almeno al centopercento (100,0%) dell'importo posto a base di gara con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi o forniture stesse; se trattasi di servizi e forniture prestati e favore di Amministrazioni o Enti pubblici, esse sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di servizi e forniture prestati a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente;

diversamente, l'Allegato B prevede al punto 3: la seguente dichiarazione: di aver realizzato, negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2010-2011-2012), almeno un progetto per servizi analoghi attinenti alla attività di sviluppo e realizzazione di reti info-telematiche ovvero sistemi informatici complessi per l'erogazione di servizi in ambito socio-sanitario, di importo pari almeno al centopercento (100,0%) (€ 434.925,00)

dell'importo posto a base di gara (IVA esclusa), e precisamente:

Servizio/Fornitura	Destinatario	Anno	Importo
.....	€.....

Possiamo attenerci, come riteniamo formalmente corretto, al Disciplinare di gara modificando, pertanto, il punto 3 dell'Allegato B sopra citato, in conformità a quanto riportato nel disciplinare stesso?

Risposta n. 1

Si conferma che si può modificare la dichiarazione di cui al punto 3 dell'Allegato B in conformità al contenuto del Disciplinare di gara.

Quesito n. 2

Con la presente siamo a richiedere il termine ultimo per la richiesta di chiarimenti relativamente alla procedura in oggetto.

Risposta n. 2

Il Dlgs 163/06 prevede in sei giorni (ovvero 4 in casi particolari) il giusto intervallo fra la pubblicazione degli ulteriori chiarimenti e la scadenza del termine di presentazione delle offerte che nel nostro caso è fissata al 10 settembre 2013, per cui saranno prese in considerazione solo le richieste di chiarimento pervenute al Responsabile del procedimento entro la data del 31 agosto 2013.

Quesito n. 3

I dispositivi di misurazione dei parametri biometrici richiesti a pag. 11 del Capitolato devono necessariamente essere indossabili, oppure sono ammessi altri dispositivi selezionati in base alle caratteristiche descritte a pag. 13 del Capitolato e comunque pienamente in grado di garantire i servizi richiesti?

Ciò in quanto la scrivente ditta può proporre soluzioni alternative già collaudate con successo in diversi progetti, soluzioni che ritiene più appropriate per l'impiego nei soggetti anziani destinatari dei servizi.

Risposta n. 3

All'art. 11.4 del Capitolato Speciale d'Appalto sono indicate due categorie di strumenti di misura di parametri biometrici, in particolare quelli di tipo B non devono necessariamente essere tipo orologio da polso, purchè abbiano la portabilità.

Quesito n. 4

E' motivo di esclusione proporre un sistema di Call Center per il quale non si renda necessaria l'attivazione delle linee ISDN?

Risposta n. 4

Non è motivo di esclusione la mancata attivazione delle linee ISDN purchè il Call Center proposto abbia almeno le stesse funzionalità previste nel Capitolato Speciale d'Appalto.

Quesito n. 5

A pag. 16 del Capitolato al par. 13 è riportato.

"I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico di tutti i beni e servizi previsti nell'ambito della fornitura, realizzati dal contraente nell'ambito, o in occasione, dell'esecuzione della fornitura rimarranno di titolarità esclusiva dell'Amministrazione che potrà, quindi, disporne senza alcuna restrizione, la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la duplicazione e la cessione anche parziale. Detti diritti, ai sensi della normativa sulla protezione del diritto d'autore, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile all'Amministrazione."

Si conferma per il software (portale), si fa comunque riferimento solo a licenze d'uso perpetue ed illimitate?

Risposta n. 5

Si conferma quanto previsto dal punto 13 a pag. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Quesito n. 6

A pag. 11 del Capitolato, paragrafo 11.4 "FORNITURA DISPOSITIVI DI MISURAZIONE DEI PARAMETRI BIOMEDICI", vengono richiesti strumenti di misura di parametri biomedici da polso di tipo A e di tipo B: Dispositivi (tipo orologio da polso). Si chiede, posto che l'affidabilità clinica di dispositivi dedicati è superiore ai sistemi da polso e che le specifiche richieste identificano fundamentalmente un unico fornitore, se è vincolante tale richiesta o se è possibile utilizzare dispositivi professionali di telemedicina anche se non indossabili.

Risposta n. 6

Vedi risposta n. 3

Quesito n. 7

A pag. 16 del Capitolato al par. 13 è riportato.

"I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico di tutti i beni e servizi previsti nell'ambito della fornitura, realizzati dal contraente nell'ambito, o in occasione, dell'esecuzione della fornitura rimarranno di titolarità esclusiva dell'Amministrazione che potrà, quindi, disporne senza alcuna restrizione, la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la duplicazione e la cessione anche parziale. Detti diritti, ai sensi della normativa sulla protezione"

del diritto d'autore, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile all'Amministrazione."

Si chiede conferma se quanto dichiarato si può intendere quale fornitura di licenze software a tempo indeterminato e in numero illimitato per l'amministrazione

Risposta n. 7

Vedi risposta n. 5

Quesito n. 8

Requisito amministrativo (pag. 5 Disciplinare)

che l'impresa capofila è in possesso delle certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001 con oggetto (settori di attività certificate) affine (info-telematica in campo socio-sanitario) alla tipologia di servizi di cui alla prestazione da offrire

Non si capisce bene se occorre la certificazione ISO 9001 relativo alla realizzazione di reti infotelematiche o una certificazione in campo Socio-sanitario che probabilmente è cosa diversa

Risposta n. 8

Il settore di attività certificata deve essere INFO-TELEMATICO

Quesito n. 9

Requisito amministrativo (pag. 11 Disciplinare)

- a) Il disciplinare di Gara a pag. 11 prescrive che i partecipanti alla procedure di affidamento devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38 del D. lgs. 163/2006;
- b) posto che le dichiarazioni di cui ai precedenti ultimi punti contrassegnati con (*) devono essere rese da tutti i legali rappresentati dell'impresa, da tutti i soci nel caso di società in nome collettivo, dal socio accomandatario nel caso di società in accomandita semplice, da tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza nel caso di società di qualsiasi altro tipo, dai direttori tecnici nel caso di società di ingegneria).

Sembrerebbe che i legali rappresentanti delle imprese, amministratori, direttori tecnici etc. debbano dichiarare in toto l'art.38 lettere a)b)c)d)e)f)g)h)i)l)m)m/bis)m/ter)m/quater

Nella dichiarazione resa di cui all' ALLEGATO A1 prevedete effettivamente che per le società , gli amministratori, i legali rappresentati, i direttori tecnici, debbano dichiarare la lett. b) e c), dell'art.38, comma 1D.Lgs. n. 163/2006

In considerazione che alcuni punti dell'art.38 (vedi lettera a)d)e) ect..) sono dichiarazioni aziendali che effettuerà il procuratore, sembrerebbe che l'Allegato A1 sia più corretto rispetto al disciplinare.

Vi chiediamo di chiarire a quale dei due documenti fare riferimento per le dichiarazioni da inserire.

Risposta n. 9

Come indicato nel Disciplinare di gara il legale rappresentante di ogni impresa del raggruppamento deve dichiarare quanto indicato **nell'allegato A** "dichiarazione unica sui requisiti generali", mentre tutti gli altri componenti devono dichiarare quanto indicato **nell'allegato A1**

Quesito n. 10

Tra le premesse del DISCIPLINARE DI GARA a pag. 3, si chiede la realizzazione di una "Rete per la sperimentazione di servizi finalizzati all'e-inclusion".

Sarebbe opportuno conoscere cosa "intende" la stazione appaltante per servizi di e-inclusion, anche perché tale esplicitazione deve trovare riscontro con la documentazione di certificazione dei requisiti tecnici economici.

Risposta n. 10

Ovviamente per "Rete per la sperimentazione di servizi finalizzati all'e-inclusion" si intendono tutti i beni e servizi descritti nel Capitolato speciale d'Appalto.

Quesito n. 11

Requisito tecnico (pag. 15 del DISCIPLINARE DI GARA)

i) Dichiarazione, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000 del legale rappresentante della società singola o della società mandataria attestante che il Gruppo di Lavoro incaricato per l'esecuzione del servizio, pena l'esclusione dalla partecipazione alla gara, avrà almeno la seguente composizione-base:

- un capoprogetto, laureato in ingegneria o informatica, con almeno dieci anni di anzianità professionale nella gestione manageriale di progetti ICT, e con qualificata e comprovata esperienza (almeno decennale) nel campo dell'info-telematica;
- un progettista di sistemi informativi laureato in ingegneria o informatica con almeno cinque anni di esperienza nel campo I&CT;
- un analista funzionale con comprovata esperienza nello sviluppo di sistemi informativi con almeno cinque anni di esperienza
- un sistemista esperto nella gestione di sistemi operativi e server farm/CED con almeno cinque anni di esperienza;
- un amministratore di database con almeno cinque anni di esperienza;
- almeno tre programmatori con esperienza triennale nello sviluppo di sistemi informativi di analoga complessità;
- un esperto specializzato in comunicazione e informazione, con almeno esperienza triennale;
- un esperto specializzato in problematiche socio-sanitarie, con esperienza almeno triennale.

- Nel Disciplinare a pag. 16 si richiede che in caso di aggiudicazione l'Impresa dovrà fornire i curricula.

- Nel CSA a pag. 17 si chiede di allegare i curricula all'offerta tecnica.

- Nell'Allegato B è scritto:

1. che il gruppo di lavoro incaricato per l'esecuzione del servizio avrà almeno la seguente composizione base (**indicare nominativo e specificazione dei rispettivi titoli di studio professionali e qualifiche professionali**):

i) Dichiarazione, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000 del legale rappresentante della società singola o della società mandataria attestante che il Gruppo di Lavoro incaricato per l'esecuzione del servizio, **pena l'esclusione dalla partecipazione alla gara**, avrà almeno la seguente composizione-base:

- un capoprogetto, laureato in ingegneria o informatica, con almeno **dieci** anni di anzianità professionale nella gestione manageriale di progetti ICT, e con qualificata e comprovata esperienza (almeno decennale) nel campo dell'info-telematica;
- un progettista di sistemi informativi laureato in ingegneria o informatica con almeno **cinque** anni di esperienza nel campo I&CT;
- un analista funzionale con comprovata esperienza nello sviluppo di sistemi informativi con almeno **cinque** anni di esperienza

Si chiede di conoscere se il gruppo di lavoro che si dovrà costituire per le attività di che trattasi, dovrà essere dichiarato "Nome e Cognome" in sede di domanda di partecipazione o successivamente all'aggiudicazione?

Risposta n. 11

I curricula si devono allegare in caso di aggiudicazione, così come indicato nel Disciplinare di Gara, e quindi l'allegato B si può modificare omettendo il nominativo di ogni figura professionale.

Ribera, 28 agosto 2013

Il Responsabile Unico del Procedimento
Geom. Luigi Marino