



COMUNE DI RIBERA  
1° SETTORE – Affari Generali  
Servizio Politiche Sociali

## AVVISO AGLI UTENTI

Al fine di evitare il sovraffollamento nelle sale di attesa, in adempimento della direttiva n. 1/2020 della Funzione Pubblica e del DPCM del 01.03.2020, fermo restando l'ordinaria apertura al pubblico degli uffici, **si invitano gli utenti a privilegiare, ove possibile, modalità di trasmissione di richieste/istanze differenti dal presentarsi personalmente agli sportelli.**

In ragione di quanto sopra, si indicano di seguito, le pratiche/istanze che possono essere avviate senza necessità di recarsi personalmente presso gli uffici, la cui modulistica è scaricabile dal sito del Comune di Ribera ed inviare unitamente ai documenti indicati:

**1) - richieste di contributo canone di locazione - bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o acqua - assegno di maternità**

con una delle seguenti modalità:

pec: [protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it)

pec: [servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it)

mail: [servizisocialiinps@comunediribera.ag.it](mailto:servizisocialiinps@comunediribera.ag.it)

**informazioni telefoniche allo 0925 – 561323**

**2) assistenza economica straordinaria – gravi motivi di salute – trasporto mezzi propri in centri di riabilitazione e cura**

con le seguenti modalità:

pec: [protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it)

pec: [servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it)

mail: [assistentesociale2@comunediribera.ag.it](mailto:assistentesociale2@comunediribera.ag.it)

**informazioni telefoniche allo 0925 – 561318**

**3) affido familiare**

con le seguenti modalità:

pec: [protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it)

pec: [servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it)

mail: [assistentesociale@comunediribera.ag.it](mailto:assistentesociale@comunediribera.ag.it)

**informazioni telefoniche allo 0925 – 561314**

**4) Istanza di ammissione al Servizio ADI/ADA per anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti – P.A.C. 2° Riparto**

con le seguenti modalità:

pec: [protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.ribera.ag.it)

pec: [servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it](mailto:servizisociali@pec.comune.ribera.ag.it)

mail: [servizisociali@comunediribera.ag.it](mailto:servizisociali@comunediribera.ag.it)

**informazioni telefoniche allo 0925 – 561322-314**

**Sarà consentito l'ingresso alle persone negli uffici uno per volta, con attesa all'ingresso dell'edificio.**

Per quanto riguarda casi che richiedono la presenza delle assistenti sociali è possibile prenotare un appuntamento dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11:00 (telefonare al numero 0925 561314, tramite mail [assistentesociale@comunediribera.ag.it](mailto:assistentesociale@comunediribera.ag.it) oppure [assistentesociale1@comunediribera.ag.it](mailto:assistentesociale1@comunediribera.ag.it)

In ogni caso, per avere ulteriori informazioni anche in relazione a procedimenti diversi da quelli sopra elencati, è possibile contattare preventivamente i seguenti recapiti telefonici negli orari di apertura:

- **Ufficio Piano: 0925 561322 - 317**
- **Ufficio Assistenza: 0925 561318 - 323**
- **Assistenti Sociali: 0925 561314**

Il Responsabile del Servizio

F.to Pippo Di Leo

Il Sindaco

F.to Dott. Carmelo Pace